

19.2.2024

OHJEITA MUSSALON TERMINAALISSA ASIOIVILLE

Mussalon konttiterminaalissa kontit vastaanotetaan varustamon viitteillä ja luovutetaan PIN-koodilla. Viitteiden ja PIN-koodien käytöllä pyritään minimoimaan virheet sekä lyhentämään konttiautojen palveluaikoja.

Mussalossa on käytössä kulunvalvontajärjestelmä, jonka tarkoituksena on parantaa turvallisuustasoa ja yksinkertaistaa konttiautojen asiointia terminaalissa.

Kaikki terminaalissa asioivat autot, jotka tuovat tai noutavat konttia, tarvitsevat Steveco Oy:n tilapäisen kulkuluvan. Kulkulupa sidotaan auton konttitehtävät Stevecon terminaalissa. Kulkuluvat ja siihen liittyvät konttitehtävät perustetaan Steveco Oy:n autopalvelupisteessä Merituuli- rakennuksen sisääntuloaulassa, itsepalvelukioskissa Merituulen 1. kerroksessa tai truck check Net -nettisovelluksessa. Autojen kulkua Stevecon terminaaliin valvotaan rekisterikilven tunnistavilla kameroilla. Kulkulupa edellyttää ilmoitetun ajoreitin noudattamista.

Autopalvelupiste on avoinna ma-pe klo 06-22. Muina aikoina sisään selvitys tehdään truck check In – itsepalvelukioskeissa Merituulen 1. kerroksessa tai truck check Net –nettisovelluksessa.

Truck check Net –palvelua käyttävät kuljetusliikkeet ja niiden käyttämät autot on rekisteröitävä truck check Net –palvelun käyttäjiksi. Rekisteröityminen tapahtuu täyttämällä ilmoittautumislomake [Stevecon digipalvelut](#) -sivulla.

Huom! Jos autolla on yksikin keikka Stevecolle, niin auton pitää ajaa sisään terminaaliin Stevecon portista.

1. Depot-kontit

Tuonti terminaaliin:

Depot-kontit otetaan vastaan ainoastaan ennakko viitteellä, jonka konttivarustamo tai sen edustaja on ilmoittanut Stevecolle. Kuljettaja ilmoittaa kontin numeron ja/tai ennakko viitteen saapuessaan Steveco Oy:n autopalvelupisteeseen tai syöttää itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa kontin numeron ja kontin ISO-koodin.

Nouto terminaalista:

Kontit luovutetaan ainoastaan konttivarustamon tai sen edustajan ennakkoon toimittamaa luovutusviitettä vastaan. Kuljettaja ilmoittaa luovutusviitteen autopalvelupisteessä tai syöttää luovutusviitteen itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa.

2. Tyhjät terminaalikontit

Tuonti terminaaliin:

Kontin vastaanotto edellyttää depot-raportointiosastolle (depot.ktk@steveco.fi) ennakkoon toimitettua terminaali-ilmoitusta. Tämän perusteella kontille tehdään ennakko viite ja se voidaan ottaa vastaan kontin numeron perusteella. Itsepalvelukioskin tai nettisovelluksen käyttö tapahtuu kuten depot-konteissa.

Nouto terminaalista:

Täytetty terminaali-ilmoitus toimitetaan depot-raportointiosastolle, joka tekee kontille luovutusviitteen. Luovutusviite toimitetaan terminaali-ilmoituksen allekirjoittajalle, joka välittää sen tarvittaessa eteenpäin.

19.2.2024

Autopalvelupisteessä kuljettaja ilmoittaa ainoastaan viitetunnuksen ja autonsa rekisterinumeron. Itsepalvelukioskin tai nettisovelluksen käyttö tapahtuu kuten depot-konteissa.

3. Täydet kontit

Tuonti terminaaliin:

Täysien laivattavien vientikonttien osalta huolitsijan tulee ilmoittaa vientierän buukkaustiedot Aviso - palvelun kautta ennakoon. Palvelu on käytettävissä 24/7. [Aviso-ohjeesta](#) löytyy myös ohje VGM-punnituksen tilaamiseen. Avison käytössä auttaa asiakaspalvelu arkisin klo 8-16 Chat-palvelun kautta.

Aviso -käyttäjätunnukset saa rekisteröitymällä Aviso-palvelun käyttäjäksi täyttämällä ilmoittautumislomakkeen [Stevecon digipalvelut – sivulla](#)

Reefer-konttien kytkentäpyynnöt vientikonteille tehdään sähköisesti Aviso-palvelussa viennin terminaali-ilmoituksella ennen kontin saapumista terminaaliin. Lisätietoja löytyy [Aviso-ohjeesta](#).

Huolitsija saa kuittaukseksi Aviso-ilmoituksesta viitteen vahvistuksen. Vahvistus sisältää eWaybill -palvelun käyttöä varten tarvittavan salasanan ja käyttäjätunnuksen.

Kontin sisältötiedot annetaan eWaybill-palvelussa. Kuljettaja voi ilmoittaa tiedot myös autopalvelupisteeseen terminaali-ilmoituksella tai rahtikirjalla

Huom!

Jos täyden kontin sisään selvitystä tehdään itsepalvelukioskillä tai nettisovelluksessa, kontin sisältötiedot täytyy olla ilmoitettuna etukäteen. Sisältötiedot voi ilmoittaa edi-rahtikirjasanomalla tai eWaybill –palvelun kautta. (eWaybillin käyttöä varten tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat saadaan viitteen vahvistuksen yhteydessä, ks. yllä.)

Tullitavarauonti terminaaliin:

Kuljettajan tuodessa tullitavaraa terminaaliin on passituksen saateasiakirja tai etukäteen haettu purkausluvallinen passitus esitettävä Mussalon Merituulella, Stevecon toimiston lastinluovutuksen palvelutiskillä.

Stevecon Merituulen lastinhallinta hakee purkauslupia arkisin klo 7.30 – 18.30 välisenä aikana.

Muina aikoina kuljettaja hakee purkausluvan tullista etukäteen ja esittää purkausluvallisen passituksen Mussalon autovastaanotossa.

Nouto terminaalista:

Ennen tuonti- tai transitokontin noutoa huolitsijan on toimitettava lastinluovutuspaisteeseen (luovutus.ktk@steveco.fi) seuraavat dokumentit: valtakirja, terminaali-ilmoitus ja tullidokumentti, jossa on tullin vahvistus. Ainoastaan TIR Carnet- ja T1-passituksissa dokumentit hyväksytään ilman tullin vahvistusta, tarkemmat ohjeet [tästä linkistä](#).

Edellä mainittujen dokumenttien perusteella luodaan luovutusta varten PIN-koodi. PIN-koodi ilmoitetaan sähköpostilla huolitsijalle. Jos joku dokumenteista puuttuu tai on puutteellinen, ei PIN- koodia voida tehdä eikä toimittaa asiakkaalle.

19.2.2024

Kontti luovutetaan terminaalista PIN-koodia vastaan.

Autopalvelupisteessä kuljettaja ilmoittaa PIN-koodin ja kontin numeron. Kuljetusliike/kuljettaja voi tehdä sisään selvityksen autolleen myös itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa kontin numeroa ja PIN-koodia käyttäen.

Jos noudetussa kontissa on huomautettavaa, tulee se tehdä Steveco Oy:n konttikoordinaattorille p. 044 2323 526.

4. Kappaletavara-autojen kulkuluvat

Purkamaan tai lastaamaan tulevien autojen tilapäiset yksittäiset kulkuluvat myöntää yritys, johon asiakas on menossa purkamaan tai lastaamaan.

Mussalon terminaalissa lupa haetaan ennakkoon arkisin klo 06.00-21.30 Merituulen autopalvelupisteestä. Lupaa voi hakea myös sähköpostilla osoitteesta autovastaanotto.mussalo@steveco.fi. Muina aikoina luvan saa soittamalla numeroon 044 2323 526.

Steveco Oy ei myönnä pitkäaikaislupia terminaaliin.

5. Yhteystiedot

Steveco Oy:n autopalvelupiste ja lastinluovutus sijaitsevat Mussalossa Merituuli- rakennuksen sisääntuloaulassa. Itsepalvelukioskit sijaitsevat Merituulen 1. kerroksessa.

Autopalvelupiste

044-2323 469

autovastaanotto.mussalo@steveco.fi

Terminaalipäällikkö

Fabrizio Ferrara 044 2323 675

Tuotannon ohjaus

044-2323 526 (konttikoordinaattori)

5vuoro.mussalo@steveco.fi

Konttidepot

työnjohto 044 2323 501

depotj.mussalo@steveco.fi

depot-raportointi 044-2323 448 / 444 / 455 / 546 / 627

depot.ktk@steveco.fi

Lastinluovutus

avoinna ma-pe 07.30 - 19.00

044-2323 357 / 453 / 493 / 625 / 629 / 784

luovutus.ktk@steveco.fi