

2.5.2025

OHJEITA MUSSALON TERMINAALISSA ASIOIVILLE

Mussalon konttiterminaalissa kontit vastaanotetaan varustamon viitteillä ja luovutetaan PIN-koodilla. Viitteiden ja PIN-koodien käytöllä pyritään minimoimaan virheet sekä lyhentämään konttiautojen palveluaikoja.

Mussalossa on käytössä kulunvalvontajärjestelmä, jonka tarkoituksena on parantaa turvallisuustasoa ja yksinkertaistaa konttiautojen asiointia terminaalissa.

Kaikki terminaalissa asioivat autot, jotka tuovat tai noutavat konttia, tarvitsevat Steveco Oy:n tilapäisen kulkuluvan. Kulkulupa sidotaan auton konttitehtävät Stevecon terminaalissa. Kulkuluvat ja siihen liittyvät konttitehtävät perustetaan itsepalvelukioskissa Merituulen 1. kerroksessa tai truck check Net - nettisovelluksessa. Autojen kulkua Stevecon terminaaliin valvotaan rekisterikilven tunnistavilla kameroilla. Kulkulupa edellyttää ilmoitetun ajoreitin noudattamista.

Nana Laitinen auttaa ongelmatilanteissa ma – pe klo 7:00–15.30 nana.laitinen@steveco.fi ja p. 044 232 3469. Muina aikoina p. 044 2323 526

Truck check Net –palvelua käyttävät kuljetusliikkeet ja niiden käyttämät autot on rekisteröitävä truck check Net –palvelun käyttäjiksi. Rekisteröityminen tapahtuu täyttämällä ilmoittautumislomake [Stevecon digipalvelut](#) -sivulla.

Huom! Jos autolla on yksikin keikka Stevecolle, niin auton pitää ajaa sisään terminaaliin Stevecon portista.

1. Depot-kontit

Tuonti terminaaliin:

Depot-konttien vastaanottoa varten konttivarustamo tai sen edustaja on ilmoittanut Stevecolle konttinumeron ja -tyypin sisältävän ennakkoviitteen. Kuljettaja syöttää itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa kontin numeron ja kontin ISO-koodin, joiden avulla kontti ohjautuu ennakkoviitteelle.

Nouto terminaalista:

Kontit luovutetaan ainoastaan konttivarustamon tai sen edustajan ennakkoon toimittamaa luovutusviitettä vastaan. Kuljettaja syöttää luovutusviitteen itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa.

2. Tyhjät terminaalikontit

Tuonti terminaaliin:

Kontin vastaanotto edellyttää depot-raportointiosastolle (depot.ktk@steveco.fi) ennakkoon toimitettua terminaali-ilmoitusta. Tämän perusteella kontille tehdään ennakkoviite ja se voidaan ottaa vastaan kontin numeron perusteella. Itsepalvelukioskin tai nettisovelluksen käyttö tapahtuu kuten depot-konteissa.

Nouto terminaalista:

Täytetty terminaali-ilmoitus toimitetaan depot-raportointiosastolle, joka tekee kontille luovutusviitteen. Luovutusviite toimitetaan terminaali-ilmoituksen allekirjoittajalle, joka välittää sen tarvittaessa eteenpäin.

Itsepalvelukioskin tai nettisovelluksen käyttö tapahtuu kuten depot-konteissa.

3. Täydet kontit

Tuonti terminaaliin:

Täysien laivattavien vientikonttien osalta huolitsijan tulee ilmoittaa vientierän buukkaustiedot Aviso - palvelun kautta ennakkoon. Palvelu on käytettävissä 24/7. [Aviso-ohjeesta](#) löytyy myös ohje VGM-punnituksen tilaamiseen. Avison käytössä auttaa asiakaspalvelu arkisin klo 8–16 Chat-palvelun kautta.

Aviso -käyttäjätunnukset saa rekisteröitymällä Aviso-palvelun käyttäjäksi täyttämällä ilmoittautumislomakkeen [Stevecon digipalvelut](#) – sivulla

Reefer-konttien kytkentäpyynnöt vientikonteille tehdään sähköisesti Aviso-palvelussa viennin terminaali-ilmoituksella ennen kontin saapumista terminaaliin. Lisätietoja löytyy [Aviso-ohjeesta](#).

Huolitsija saa kuittaukseksi Aviso-ilmoituksesta viitteen vahvistuksen. Vahvistus sisältää eWaybill -palvelun käyttöä varten tarvittavan salasanan ja käyttäjätunnuksen.

Kontin sisältötiedot annetaan eWaybill-palvelussa. Kuljettaja voi ilmoittaa tiedot myös autopalvelupisteeseen terminaali-ilmoituksella tai rahtikirjalla

Huom!

Jos täyden kontin sisään selvitystä tehdään itsepalvelukioskilla tai nettisovelluksessa, kontin sisältötiedot täytyy olla ilmoitettuna etukäteen. Sisältötiedot voi ilmoittaa edi-rahtikirjasanomalla tai eWaybill –palvelun kautta. (eWaybillin käyttöä varten tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat saadaan viitteen vahvistuksen yhteydessä, ks. yllä.)

Tullitavaran tuonti terminaaliin:

Kuljettajan tuodessa tullitavaraa terminaaliin on passituksen saateasiakirja tai etukäteen haettu purkausluvallinen passitus esitettävä luovutus.ktk@steveco.fi -osoitteeseen. Stevecon lastinhallinta hakee purkausalupia arkisin klo 7.30–17.00 välisenä aikana. Muina aikoina kuljettaja hakee purkausaluvan tullista.

Nouto terminaalista:

Ennen kontin noutoa huolitsijan on toimitettava lastinluovutuspisteeseen (luovutus.ktk@steveco.fi) seuraavat dokumentit: valtakirja, terminaali-ilmoitus ja tullidokumentti, jossa on tullin vahvistus.

Edellä mainittujen dokumenttien perusteella luodaan luovutusta varten PIN-koodi. PIN-koodi ilmoitetaan sähköpostilla huolitsijalle. Jos joku dokumenteista puuttuu tai on puutteellinen, ei PIN- koodia voida tehdä eikä toimittaa asiakkaalle.

Kontti luovutetaan terminaalista PIN-koodia vastaan.

Kuljetusliike/kuljettaja tekee sisään selvityksen autolleen itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa kontin numeroa ja PIN-koodia käyttäen.

Jos noudetussa kontissa on huomautettavaa, tulee se tehdä Steveco Oy:n konttikoordinaattorille p. 044 2323 526.

4. Kappaletavara-autojen kulkuluvat

Purkamaan tai lastaamaan tulevien autojen tilapäiset yksittäiset kulkuluvat myöntää yritys, johon asiakas on menossa purkamaan tai lastaamaan.

Stevecolla HaminaKotka Satamassa asioidaan kertaluvulla ja jokaisessa kulkuluvassa on oltava tarkat tiedot

kuljetusliikkeestä ja ajoneuvon kuljettajasta. Varattaessa ajoneuville käsittelyaika Stevecon TASS-järjestelmän kautta, koostaa järjestelmä automaattisesti kulkulupaa varten vaadittavat tiedot. Ajoneuvokohtainen kulkulupa alkaa toimimaan valitun terminaalin portilla kaksi tuntia ennen valittua ajoneuvon käsittelyaikaa.

Steveco Oy ei myönnä pitkäaikaislupia terminaaliin.

5. Yhteystiedot

Steveco Oy:n lastinluovutus sijaitsee Mussalon konttiterminaalin toimintakeskuksessa.

Itsepalvelukioskit sijaitsevat Merituulen 1. kerroksessa.

Terminaalipäällikkö

Fabrizio Ferrara 044 2323 675

Tuotannon ohjaus

044 2323 526 (konttikoordinaattori)

5vuoro.mussalo@steveco.fi

Konttidepot

työnjohto 044 2323 501

depotj.mussalo@steveco.fi

depot-raportointi 044 2323 448 / 444 / 455 / 546 / 627

depot.ktk@steveco.fi

Lastinluovutus

avoinna ma-pe 07.30–17 00

044 2323 357 / 453 / 493 / 625 / 629 / 784

luovutus.ktk@steveco.fi