

Ohjeita Steveco Oy:n Hietasen terminaalissa asioiville

Hietaseen saapuminen

- Kaikki tavarantuoajat ja hakijat ilmoittautuvat Stevecon autovastaanotossa Hietasen portilla. Autovastaanotto on auki ma–pe klo 6.00 – 22.00.
- Öisin ja viikonloppuisin ilmoittautuminen Rekkacenterillä.
 - vain ongelmatilanteissa yhteys Mussalon 5-vuoron työnjohtajaan puh. 044 2323 526.
- Autojen purku- sekä lastausajat varataan ennakoon TASS-järjestelmästä
 - Tass-aikavaraus koskee kappaletavaraliikennettä
- **Konteille ei ole öisin autopalvelua 17.4.2023 alkaen. Transit- ja ulkomaan liikenteessä oleville, täysille konteille ei ole nostopalvelua myöskään viikonloppuisin.**
- **Kotimaan liikenteessä olevia ja ulkomaan liikenteestä palautuvia tyhjiä kontteja nostetaan autoihin/autoista rajoitetusti lauantaisin ja sunnuntaisin klo 6–8 sekä klo 14–16.**
- Trailereita saa noutaa ja tuoda yöllä ja viikonloppuna, kunhan ennakkotiedot on annettu.
 - Satamaan arkisin kello 22.00–06.00 välisenä aikana saapuvien tai noudettavien trailereiden tiedot on ilmoitettava sähköpostilla etukäteen klo 18:00 mennessä. Viikonloppuisin saapuvista tai noudettavista trailereista ennakkotieto on toimitettava perjantaina tai arkipyhän aattona klo 18:00 mennessä.
 - Ennakkotiedot noutoviitteineen lähetetään sähköpostilla osoitteeseen lastiennakot.hietanen@steveco.fi sekä linjanhoito.hietanen@steveco.fi
 - Ennakkoilmoituslomake löytyy osoitteesta Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Toimintaohjeet/Lomakkeet ja ohjeet.
 - Autojen, rekkojen, ajettavien koneiden ja asuntovaunujen yms. tuontitavaroiden luovutus tapahtuu Hietasessa vain arkisin klo 6.00–13.30 linjanhoidon/ työnjohdon toimesta.
- Hietasessa ei ole palvelua VGM punnitusta tarvitseville konteille.

1. Kontti tai traileri satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen ja mahdollisen rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle. Yksikön saatuaan kuljettaja voi poistua terminaalista.

2. Depot- tai terminaalikontti satamasta

- Depot-kontit luovutetaan linjan tai agentin Stevecolle ja asiakkaalle ennakoon toimittamaa luovutusviitettä vastaan.
- Tyhjät terminaalikontit luovutetaan terminaali-ilmoitusta vastaan.

3. Kappaletavaran nouto satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä mahdollisen rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan lastauspaikalle.

4. Tullikäyntiä vaativa kontti/traileri tai kappaletavara satamasta

- Saadakseen noutoviitteen tullitavaralle asiakkaan tulee toimittaa tullidokumentti Stevecon lastinluovutukseen.
 - T1 saateasiakirja toimitettava pilkutuksen yhteydessä.
 - MRN:llä/Web-passin viitenumerolla ei voi pilkuttaa Hietasesta noudettavia tavaroita.
 - TIR-luovutukset eivät ole mahdollisia Hietasen terminaalissa.
- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle

5. Täysi vientikontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu Stevecon autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Kontti otetaan vastaan myös varustamon tai agentin ennakkotiedon perusteella.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle.
- Englannin liikenteen osalta huomioi mrn-numeron ilmoittamisen closing ajat, varmista ko. ajat aina varustamolta tai huolitsijalta.
 - tavaraa ei voida lastata laivaan, jollei mrn-numeroa ole ilmoitettu.

6. Tyhjä terminaalikontti tai traileri satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa täytetyn terminaali-ilmoituksen tuomastaan kontista/trailerista.
- Kontti otetaan vastaan myös varustamon tai agentin ennakkotiedon perusteella.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto-/jättöpaikalle.

7. Depot-kontti satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja ilmoittaa kontin numeron ja varustamon antaman tyhjänpalautusviitteen.

8. Tullimenettelyssä oleva kontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen, mahdollisen kopion purkausluvasta sekä rahtikirjan.
- TIR-passituksella tuotavalle tavaralle on haettava purkauslupa tullista ennakkoon.
- T-1 passituksella tulevalle tavaralle Steveco hakee purkausluvan tullista ma-pe klo 7.30–18.30 välisenä aikana. Muina aikoina kuljettaja hakee purkausluvan Tullista ennen tavarantoimittamista Hietasen terminaaliin. Tullin aukioloajat löytyvät Tullin nettisivuilta.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle

9. Yksittäisten kulkulupien haku

Yksittäiseen käyntiin oikeuttavan tilapäisen kulkuluvan myöntää yritys, johon asiakas on menossa. Hietasen satamassa Stevecon lupa haetaan arkisin klo 6.00–21.30 Hietasen portilta. Mikäli auto (tai käytössä oleva vara-auto) tulee satamaan arkipäivänä klo 21.30 jälkeen, on kulkulupa haettava ennakkoon ilmoittamalla sähköpostitse (autovastaanotto.hietanen@steveco.fi) rahtitieto ja rekisterinumero. Jos auto tulee satamaan viikonloppuna, on kulkulupa haettava sähköpostilla ennakkoon perjantaina klo 18.00 mennessä. Steveco ei myönnä pitkäaikaislupia terminaaliin.

10. Asiointi satama-alueella

Kulkuluvat

Steveco käyttää Hietasessa HaminaKotka Satama Oy:n rekisterikilpien tunnistukseen perustuvaa kulunvalvontajärjestelmää.

Tarvittavat ilmoitukset ja dokumentit

Terminaali-ilmoitus löytyy Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Lomakkeet ja ohjeet.

Turvallisuus

Tietoa vaarallisten aineiden kuljetuksista ja muista turvallisuusohjeista löytyy HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

Jätehuolto-ohjeet

Kotkan sataman alusjäteohjeet löytyvät HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

Yhteystiedot

Vuoromestarit

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00–22.00

044 2323 246

vuoro.mestarit@steveco.fi

Linjanhoitajat

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00–22.00

044 2323 425

linjanhoito.hietanen@steveco.fi

Autovastaanotto

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00–22.00

044 2323 437

autovastaanotto.hietanen@steveco.fi

5-vuoro työnjohto/ Mussalo

puhelin

sähköposti

044 2323 526

5vuoro.mussalo@steveco.fi

Vientiyhteydet

puhelin

sähköposti

ma-pe klo 8.00–16.00

044 2323 764/548/262/433/422

etunimi.sukunimi@steveco.fi

Lastinluovutus (Mussalo/Merituuli)

puhelin

palveluaika ma–pe klo 7.30–19.00

044 2323 357/453/493/625/629/784 sähköposti

luovutus.ktk@steveco.fi

Depot-raportointi

puhelin

sähköposti

palveluaika ma-pe klo 8.00–16.00

044 2323 448/444/455/546/627

depot.ktk@steveco.fi

Portit (Securitas)

puhelin

(05) 226 8056