# TASS

Truck Appointment System Steveco Slotitusjärjestelmä

#### TASS

- Steveco on ottanut terminaaleissaan käyttöön TASS –järjestelmän laajaan käyttöön 2.9.2024
- TASS (Truck Appointment System Steveco) järjestelmän tavoitteena:
  - Saadaan vähennettyä purku- ja lastauspaikkojen ruuhkaisuutta, kun sama määrä autoja saadaan jaksotettua purkamista pidemmälle aikavälille resurssoinnin puitteissa.
- Järjestelmän toimintaperiaate autoliikennevirran hallinnointiin:
  - Järjestelmässä kuljetusyritys varaa tavaraa toimittavalle rekalle purkaus- / lastausaikaikkunan, jonka puitteissa kyseistä ajoneuvoa palvellaan.
  - Kuljetusyritys varaa aikaikkunan tietystä purku- / lastauspaikasta, joka riippuu kuljetuksen sisällöstä (kts. s. 10).
    Viimekädessä Steveco määrittää lopullisen purku- / lastauspaikan.
  - Kuljettajan saapuessa satama-alueelle:
    - Mussalon osalta hän voi suoraan ajaa portista oikeaan terminaaliin purkuun / lastaukseen!
    - o Hietasessa on edelleen ilmoittauduttava autovastaanotossa, ja Haminassa aiemman toimintamallin mukaisesti!

#### TASS

- Toiminnan perusperiaate:
  - Kun tietylle kuljetukselle on varattu tietty aikaikkuna, pyritään kyseinen kuljetus purkamaan / lastaamaan aikaikkunan rajoissa. Varattuaan ajan, kuorma voi ajaa suoraan terminaaliin purkuun / lastaukseen!
  - Mikäli satamaan saapuvalle kuljetukselle on varattuna aikaikkuna, ja kyseinen kuljetus saapuu ajallaan satamaan, tai etuajassa, on sille löydyttävä tilaa varatulta purku- / lastauspaikalta, kohtuullisessa ajassa kyseiseen aikaikkunaan nähden. Purkuaikalaskenta alkaa auton saapuessa varastolle, ei portilta!
  - Mikäli kuljetus myöhästyy omasta aikaikkunastaan, tai saapuu sellaiseen aikaan, että kyseistä kuljetusta ei enää varatussa aikaikkunassa pystytä käsittelemään:
    - Mikäli auto saapuu aikaikkunan puitteissa, mutta kuitenkin yli 15 minuuttia aikaikkunan alkamisen jälkeen, ei ajoneuvon purkamista / lastausta voida taata suoritettavaksi varatussa aikaikkunassa.
    - Stevecon päätöksellä voidaan auto ottaa purkuun / lastaukseen varatun aikaikkunan ulkopuolella, mikäli sen on mahdollista resursseista ja muista varauksista riippuen
    - Tai kuljettaja ohjataan varaamaan seuraava vapaana oleva aikaikkuna, tai se varataan autovastaanoton toimesta.



Kotisivu



**Truck Appointment System** 

Kuljetusyhtiöiden rekisteröityminen palvelun käyttäjäksi

- Kuljetusliikkeet voivat rekisteröityä palvelun käyttäjiksi milloin vain TASS verkkosivujen kautta, jossa myös purkausajan varaukset tehdään.
- <u>https://qms.goswift.eu/steveco/sign-up</u>
- Rekisteröityessäsi täytä yhtiön tiedot ja pääkayttäjän tiedot, rekisteröitymisen jälkeen ylläpito hyäksyy käyttäjäsi, jonka jälkeen voit varata purku/lastausaikoja.
- Ongelmatilanteissa voi olla yhteydessä sähköpostitse tass@steveco.fi

#### Ohjeet kuljetusyhtiöiden käyttäjille, käyttäjäroolit

- Kuljetusyhtiön käyttäjä: käyttäjä, joka tekee varauksia kuljettajille ja ajoneuvoille. Saman yrityksen puolesta voi toimia rajoittamaton määrä käyttäjiä. Yrityksen käyttäjät voivat käyttää koko yrityksen varausluetteloa ja hallita niitä. Lisäksi yrityksen käyttäjät voivat myös hallinnoida yrityksen kuljettajien ja ajoneuvojen luetteloa. Kuljettajien ja ajoneuvojen luetteloa käytetään varauksen tekemisen aikana yksinkertaistamaan ohjatun varaustoiminnon täyttämisprosessia valitsemalla kuljettaja ja ajoneuvo luettelosta tai antamalla tietoja manuaalisesti.
- Kuljetusyhtiön pääkäyttäjä: käyttäjä, jolla on oikeudet myös muokata yrityksen tietoja, kuten yrityksen käyttäjiä.

#### Yrityksen tiedot

Yritykseni sivulla voi tehdä, muuttaa ja poistaa oheisia tietoja:

- Yrityksen tiedot
- Hallita yrityksen käyttäjiä
- Hallinnoida käytettäviä ajoneuvoja
- Hallinnoida kuljettajatietoja

STEVECO								Tervetuloa, Jyrki	Profiilini	₩ 🕂 ເ→ Logo
Kotisivu Varaa <b>Yritykseni</b> Va	raukset Ilmoitukset Tilastot Palaut	teet								
Yrityksen tiedot	Muuta	Yritykse	n käyttäjät						+ Lisää	uusi käyt
Yrityksen nimi Yrityksen osoite	JJ-kuljetus Torniomäentie 1 45200	🛛 🖉 Aktiv	Aktivoitu C Poistettu käytöstä							
Yrityksen maa	Kouvola Finland	Etunimi	Sukunimi	Käyttäjänim	Käyttäjän i puhelin	Käyttäjän sähköposti		Rooli	Aktivoitu	
rekisteröintinumero Yrityksen puhelin Yrityksen sähköposti	35840595555 jyrki.jarvinen@sahkoposti.co	Jyrki	Järvinen	Jyrki	358405950162	2 jyrki.jarvinen@outlook.co	m	Kuljetusyhtiön pääkäyttäjän rooli		
Aktiivinen		Paavo	Pääkkönen	Paavo	35844585555	paavo.paakkonen@sahko	oposti.com	Kuljetusyhtiön käyttäjän rooli	D	Muuta
		Liisa	Ajola	Liisa	35844395555	liisa.ajola@sahkoposti.cc	om	Kuljetusyhtiön käyttäjän rooli	٢	Muuta
Yrityksen autot	+Lisää uusi auto	Kuljetta	at						+Lisää u	usi kuljet
Rekisterinumero	Маа		Kuljettajan e	etunimi Kulj	ettajan sukunimi	Kuljettajan puhelinnumero	Kuljettaja	n sähköposti		
XPJ222	Finland Muuta		Joel	Järv	rinen	35844399555	joel.jarvin	en@sahkopsti.com	Muuta	
ABC313	Finland Muuta		Kalle	Kulj	ettaja	358443993339	kalle.kulje	ttaja@sahkoposti.fi	Muuta	
123ABC718	Russia Muuta									

### Varaaminen

- Varauksen tekeminen tapahtuu osoitteessa <u>https://qms.goswift.eu/steveco/sign-up</u>
- Varauksen tekemistä varten tulee olla rekisteröitynyt palveluun, ja varauksen pääsee tekemään sisäänkirjautumisen jälkeen.
- Varauksesta generoituu automaattinen kulkulupa satamaan, ja auto voi ajaa suoraan terminaaliin.



#### Varaaminen

Varauksen tekeminen:

- 1. Valitse terminaali, johon kuljetus toimitetaan.
- 2. Valitse valitun terminaalin purku/lastaus jono (kts. s. 10-14).
- 3. Aikaikkuna, eli ajankohta million kuljetus halutaan purettavaksi.
- 4. Auton tiedot ja kuljetuksen numero (esim. rahtikirja numero, noudettaessa kuormaa toimitusviite). Auton tiedot voi valita valikosta, tai syöttää manuaalisesti.
- 5. Kuljettajan tiedot. Kuljettajan tiedot voi valita valikosta, tai syöttää manuaalisesti.
- 6. Varausvahvistus, joka tallennetaan kun tiedot on tarkistettu.

Kun kohdan valinta on tehty siirrytään eteenpäin klikkaamalla alareunan "seuraava" -painiketta. Valinnoissa voi palata myös alkuunpäin klikkaamalla "Takaisin" -painiketta.

Varausvahvistuskohdassa voi tarkastaa tiedot ja klikata "Tallenna" -painiketta jolloin varaus tulee voimaan. Tämän jälkeen ohjelma siirtyy Varaukset-sivulle jossa näkyvät kaikki yrityksen varaukset.

## Ohjeet kuljettajille

- Kuljettajalle voidaan ennen saapumista, ja saapumisen jälkeen toimittaa tarkempia ohjeita sähköposti- ja push ilmoituksilla.
- Sähköposti ilmoitukset toimitetaan kuljettajan sähköpostiosoitteeseen, ja testiviestitse

#### Hälyttävät ilmoitukset M Gmail 11.35 $\wedge$ noreply **TASS** information ABC-123 Ramppi 7 12:00 Arkistoi Vastaa STEVECO Mobile 11.35 V Tass information ABC-123 Ramppi 7 12:00

## Palaute ja yhteydenotto





PALAUTTEET OSION KAUTTA VOIT OLLA YHTEYDESSÄ VALITSEMAASI TERMINAALIIN, SEKÄ LÄHETTÄÄ HENKILÖKUNNALLE PALAUTETTA JA AVATA KESKUSTELUN. SÄHKÖPOSTILLA TASS@STEVECO.FI