

28.9.2020 AN/es

## **OHJEITA MUSSALON TERMINAALISSA ASIOIVILLE**

Mussalon konttiterminaalissa kontit vastaanotetaan varustamon viitteillä ja luovutetaan PIN-koodilla. Viitteiden ja PIN-koodien käytöllä pyritään minimoimaan virheet sekä lyhentämään konttiautojen palveluaikoja.

Mussalossa on käytössä kulunvalvontajärjestelmä, jonka tarkoituksena on parantaa turvallisuustasoa ja yksinkertaistaa konttiautojen asiointia terminaalissa.

Kaikki terminaalissa asioivat autot, jotka tuovat tai noutavat konttia, tarvitsevat Steveco Oy:n tilapäisen kulkuluvan. Kulkulupa sidotaan auton konttitehtävät. Kulkuluvat ja siihen liittyvät konttitehtävät perustetaan Steveco Oy:n autopalvelupisteessä Merituuli- rakennuksen sisääntuloaulassa, itsepalvelukioskissa Merituulen 1. kerroksessa tai truck check Net -nettisovelluksessa. Autojen kulkua Stevecon terminaaliin valvotaan rekisterikilven tunnistavilla kameroilla. Kulkulupa edellyttää ilmoitetun ajoreitin noudattamista.

**Autopalvelupiste on avoinna ma-pe klo 06-22. Muina aikoina sisään selvitys tehdään truck check In – itsepalvelukioskeissa Merituulen 1. kerroksessa tai truck check Net –nettisovelluksessa.**

**Truck check Net –palvelua käyttävät kuljetusliikkeet ja niiden käyttämät autot on rekisteröitävä truck check Net –palvelun käyttäjiksi.**

Truck check Net -palvelujen käyttäjäksi voi rekisteröityä täyttämällä ilmoittautumislomakkeen ja lähettämällä sen osoitteeseen [steveco.vaihde@steveco.fi](mailto:steveco.vaihde@steveco.fi). Lomake löytyy [Stevecon digipalvelut](#) -sivulta.

**Huom! Jos autolla on yksikin keikka Stevecolle, niin auton pitää ajaa sisään terminaaliin Stevecon portista.**

### **1. Depot-kontit**

#### Tuonti terminaaliin:

Depot-kontit otetaan vastaan ainoastaan ennakkoviitteellä, jonka konttivarustamo tai sen edustaja toimittaa depot-raportointiosastolle. Kuljettaja ilmoittaa kontin numeron ja/tai ennakkoviitteen saapuessaan Steveco Oy:n autopalvelupisteeseen tai syöttää itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa kontin numeron ja kontin ISO-koodin.

#### Nouto terminaalista:

Kontit luovutetaan ainoastaan konttivarustamon tai sen edustajan ennakkoon toimittamaa luovutusviitettä vastaan. Kuljettaja ilmoittaa luovutusviitteen autopalvelupisteessä tai syöttää luovutusviitteen itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa.

### **2. Tyhjät terminaalikontit**

#### Tuonti terminaaliin:

Kontin vastaanotto edellyttää depot-raportointiosastolle ([depot.ktk@steveco.fi](mailto:depot.ktk@steveco.fi)) ennakkoon toimitettua terminaali-ilmoitusta. Tämän perusteella kontille tehdään ennakkoviite ja se voidaan ottaa vastaan kontin numeron perusteella. Itsepalvelukioskin tai nettisovelluksen käyttö tapahtuu kuten depot-konteissa.

28.9.2020

#### Nouto terminaalista:

Täytetty terminaali-ilmoitus toimitetaan depot-raportointiosastolle, joka tekee kontille luovutusviitteen. Luovutusviite toimitetaan terminaali-ilmoituksen allekirjoittajalle, joka välittää sen tarvittaessa eteenpäin. Autopalvelupisteessä kuljettaja ilmoittaa ainoastaan viitetunnuksen ja autonsa rekisterinumeron. Itsepalvelukioskin tai nettisovelluksen käyttö tapahtuu kuten depot-konteissa.

### 3. Täydet kontit

#### Tuonti terminaaliin:

Täysien vientikonttien osalta huolitsijan tulee ilmoittaa vientierän buukkaustiedot Aviso -palvelun kautta ennakkoon. Palvelu on käytettävissä 24/7. Aviso-ohjeesta <https://www.steveco.fi/fi/index/epalvelut.html> löytyy myös ohje VGM-punnituksen tilaamiseen. Avison käytössä auttaa asiakaspalvelu arkisin klo 8-16 Chat-palvelun kautta.

Huolitsija saa kuittaukseksi viitteen vahvistuksen. Vahvistus sisältää eWaybill -palvelun käyttöä varten tarvittavan salasanan ja käyttäjätunnuksen.

Kontin sisältötiedot annetaan eWaybill-palvelussa. Kuljettaja voi ilmoittaa tiedot myös autopalvelupisteeseen terminaali-ilmoituksella tai rahtikirjalla. Ilmoitettavat tiedot: valtamerivarustamon viite, kontti/kontit, rekisterinumero ja muut vaadittavat tiedot.

Reefer-konttien kytkentäpyynnöt vientikonteille tehdään sähköisesti Aviso-palvelussa viennin terminaali-ilmoituksella ennen kontin saapumista terminaaliin. Lisätietoja löytyy tästä linkistä: [https://www.steveco.fi/material/attachments/iAPcLhRum/vientierien\\_bookkaustietojen\\_ilmoittaminen\\_sahkoisesti\\_2020.pdf](https://www.steveco.fi/material/attachments/iAPcLhRum/vientierien_bookkaustietojen_ilmoittaminen_sahkoisesti_2020.pdf)

Aviso -käyttäjätunnukset saa täyttämällä lomakkeen ja lähettämällä sen osoitteeseen [steveco.vaihe@steveco.fi](mailto:steveco.vaihe@steveco.fi). Lomake löytyy [Stevecon digipalvelut sivulta](#).

#### **Huom!**

Jos täyden kontin sisään selvitystä tehdään itsepalvelukioskilla tai nettisovelluksessa, kontin sisältötiedot täytyy olla ilmoitettuna etukäteen. Sisältötiedot voi ilmoittaa edi-rahtikirjasanomalla tai eWaybill -palvelun kautta. (eWaybillin käyttöä varten tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat saadaan viitteen vahvistuksen yhteydessä, ks. yllä.)

#### Nouto terminaalista:

Ennen tuonti- tai transitokontin noutoa huolitsijan on toimitettava lastinluovutusasteeseen ([luovutus.ktk@steveco.fi](mailto:luovutus.ktk@steveco.fi)) seuraavat dokumentit: valtakirja, terminaali-ilmoitus ja tullidokumentti, jossa on tullin vahvistus. Ainoastaan TIR Carnet- ja T1-passituksissa dokumentit hyväksytään ilman tullin vahvistusta. Yllämainittujen dokumenttien perusteella tehdään PIN-koodi. PIN-koodi ilmoitetaan sähköpostilla huolitsijalle. Jos joku dokumenteista puuttuu tai on puutteellinen, ei PIN- koodia voida tehdä eikä toimittaa asiakkaalle.

Autopalvelupisteessä kuljettaja ilmoittaa PIN-koodin ja kontin numeron. Kuljetusliike/kuljettaja voi tehdä sisään selvityksen autolleen myös itsepalvelukioskissa tai nettisovelluksessa kontin numeroa ja PIN-koodia käyttäen.

28.9.2020

Jos noudetussa kontissa on huomautettavaa, tulee se tehdä Steveco Oy:n konttikoordinaattorille p. 044 2323 526.

#### 4. Kappaletavara-autojen kulkuluvat

Yksittäiseen käyntiin oikeuttavat tilapäiset kulkuluvat myöntää yritys, johon asiakas on menossa.

Mussalon terminaalissa lupa haetaan ennakoon arkisin klo 06.00-21.30 Merituulen autopalvelupisteestä. Lupaa voi hakea myös sähköpostilla osoitteesta [autovastaanotto.mussalo@steveco.fi](mailto:autovastaanotto.mussalo@steveco.fi). Muina aikoina luvan saa soittamalla numeroon 044 2323 526.

Steveco Oy ei myönnä pitkäaikaislupia terminaaliin.

#### 5. Yhteystiedot

Steveco Oy:n autopalvelupiste ja lastinluovutus sijaitsevat Mussalossa Merituuli- rakennuksen sisääntuloaulassa. Itsepalvelukioskit sijaitsevat Merituulen 1. kerroksessa.

##### Autopalvelupiste

044-2323 469  
[autovastaanotto.mussalo@steveco.fi](mailto:autovastaanotto.mussalo@steveco.fi)

##### Terminaalipäällikkö

Niko Arola 044 2323 675

##### Tuotannon ohjaus

044-2323 526 (konttikoordinaattori)  
[5vuoro.mussalo@steveco.fi](mailto:5vuoro.mussalo@steveco.fi)

##### Konttidepot

työnjohto 044 2323 501  
[depotj.mussalo@steveco.fi](mailto:depotj.mussalo@steveco.fi)

depot-raportointi 044-2323 448 / 444 / 455 / 546 / 627  
[depot.ktk@steveco.fi](mailto:depot.ktk@steveco.fi)

##### Lastinluovutus

avoinna ma-pe 07.30 - 19.00  
044-2323 357 / 453 / 493 / 625 / 629 / 632 / 784  
[luovutus.ktk@steveco.fi](mailto:luovutus.ktk@steveco.fi)