

## Ohjeita Steveco Oy:n Hietasen terminaalissa asioiville

### Hietaseen saapuminen

- Kaikki tavarantuoajat ja hakijat ilmoittautuvat Stevecon autovastaanotossa Hietasen portilla. Autovastaanotto on auki ma–pe klo 6–22.
- Öisin ja viikonloppuisin ilmoittautuminen Rekkacenterillä 5-vuoron työnjohtajalle puh. 044 2323 317.
- Kontteja saa noutaa ja tuoda yöllä ja viikonloppuna, kunhan ennakkotiedot on annettu.
- VGM punnitusta tarvitsevat kontit  
Vientierään liittyvät buukkaustiedot ja VGM punnitustilaus (1.7 alkaen) tulee toimittaa ennakkoon Stevecon terminaali-ilmoituksella sähköpostitse arkisin ja juhlapyhien aattona klo: 8-15 välisenä aikana ja hyvissä ajoin ennen kontin toimitusta terminaaliin.  
linjanhoito.hietanen@steveco.fi
- VGM punnitus (1.7.2016 alkaen) tehdään konttien saapuessa terminaaliin ma-pe klo.06:00-22:00.
- Punnitustulos lähetetään terminaali- ilmoituksella ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

### 1. Kontti tai traileri satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen ja rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle. Yksikön saatuaan kuljettaja voi poistua terminaalista.

### 2. Depot- tai terminaalikontti satamasta

- Depot-kontit luovutetaan linjan tai agentin ennakkoon toimittamaa luovutusviitettä vastaan.
- Tyhjät terminaalikontit luovutetaan terminaali-ilmoitusta vastaan.

### 3. Kappaletavaran nouto satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä CMR/rahtikirjan. Porttihenkilö ohjaa kuljettajan lastauspaikalle.

### 4. Tullikäyntiä vaativa kontti/traileri tai kappaletavara satamasta

- Saadakseen noutoviitteen tullitavaralle asiakkaan tulee toimittaa tullidokumentti Stevecon lastinluovutukseen.
  - T1 saateasiakirja toimitettava pilkutuksen yhteydessä. MRN:llä/Web-passin viitenumerolla ei voi pilkuttaa Hietasesta noudettavia tavaroita.
  - TIR-luovutukset eivät ole mahdollisia Hietasen terminaalissa.
- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle

### 5. Täysi vientikontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu Stevecon autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle.

## 6. Tyhjä terminaalikontti tai traileri satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa täytetyn terminaali-ilmoituksen tuomastaan kontista/trailerista.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto-/jättöpaikalle.

## 7. Depot-kontti satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja ilmoittaa kontin numeron ja varustamon antaman tyhjänpalautusviitteen.

## 8. Tullimenettelyssä oleva kontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen, mahdollisen kopion purkausluvasta sekä CMR/rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle.
- TIR-passituksella tuotavalle tavaralle on haettava purkauslupa tullista ennakoon.
- T1 –passituksella tuotavalle tavaralle Steveco hakee purkausluvan tullista lastinluovutuksen aukioloaikana. Muina aikoina kuljettaja hakee purkausluvan tullista.

## 9. Yksittäisten kulkulupien haku

Yksittäiseen käyntiin oikeuttavan tilapäisen kulkuluvan myöntää yritys, johon asiakas on menossa. Hietasen satamassa Stevecon lupa haetaan arkisin klo 6.00–21.30 Hietasen portilta. Mikäli auto (tai käytössä oleva vara-auto) tulee satamaan arkipäivänä klo 21.30 jälkeen, on kulkulupa haettava ennakoon ilmoittamalla sähköpostitse ([autovastaanotto.hietanen@steveco.fi](mailto:autovastaanotto.hietanen@steveco.fi)) rahtitieto ja rekisterinumero. Jos auto tulee satamaan viikonloppuna, on kulkulupa haettava sähköpostilla ennakoon perjantaina klo 21.00 mennessä. Poikkeustapauksissa kulkuluvan saa öisin tai viikonloppuisin puhelinnumerosta 044-2323 317. Steveco ei myönnä pitkäaikaislupia terminaaliin.

## 10. Asiointi satama-alueella

### Kulkuluvat

Steveco käyttää Hietasessa HaminaKotka Satama Oy:n rekisterikilpien tunnistukseen perustuvaa kulunvalvontajärjestelmää.

### Tarvittavat ilmoitukset ja dokumentit

Terminaali-ilmoitus löytyy Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Lomakkeet ja ohjeet.

### Turvallisuus

Tietoa vaarallisten aineiden kuljetuksista ja muista turvallisuusohjeista löytyy HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

### Jätehuolto-ohjeet

Kotkan sataman alusjäteohjeet löytyvät HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

### Stevecon omat ohjeet

Lisätietoja Stevecon terminaalissa asioimisesta Hietasessa löytyy Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Toimintaohjeet/Lomakkeet ja ohjeet.

## HUOM!

- Satamaan arkisin kello 22.00 - 06.00 välisenä aikana saapuvien tai noudettavien trailereiden/konttien tiedot on ilmoitettava sähköpostilla etukäteen klo 18:00 mennessä. Viikonloppuisin saapuvista tai noudettavista trailereista/konteista, ennakkotieto on toimitettava perjantaina tai arkipyhän aattona klo 18:00 mennessä.
- Ennakkotiedot noutoviitteineen lähetetään sähköpostilla osoitteeseen [lastiennakot.hietanen@steveco.fi](mailto:lastiennakot.hietanen@steveco.fi)
- Ennakkoilmoituslomake löytyy osoitteesta Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Toimintaohjeet/Lomakkeet ja ohjeet.

## Yhteystiedot

### Vuoromestarit

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 22.00

044 2323 246

[vuoro.mestarit@steveco.fi](mailto:vuoro.mestarit@steveco.fi)

### Linjanhoitajat

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 22.00

044 2323 425

[linjanhoito.hietanen@steveco.fi](mailto:linjanhoito.hietanen@steveco.fi)

### Autovastaanotto

puhelin

sähköposti

Rekkacenterin puhelin (yöt ja viikonloput)

ma – pe klo 6.00 – 22.00

044 2323 437

[autovastaanotto.hietanen@steveco.fi](mailto:autovastaanotto.hietanen@steveco.fi)

044 2323 317

### 5-vuoro työnjohto

puhelin

sähköposti

044 2323 317

[5vuoro.hietanen@steveco.fi](mailto:5vuoro.hietanen@steveco.fi)

### Tulliterminaali

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 14.00

(päivystys klo 14.00-22.00 p. 044 2323 427)

044 2323 427

[tulliterminaali.hietanen@steveco.fi](mailto:tulliterminaali.hietanen@steveco.fi)

### Vientiyhteydet

puhelin

sähköposti

ma-pe klo 8.00-16.00

044 2323 765/764/657/548/667

[etunimi.sukunimi@steveco.fi](mailto:etunimi.sukunimi@steveco.fi)

Lastinluovutus (Mussalo/Merituuli)  
puhelin

palveluaika ma–pe klo 7.30–19.00  
044 2323 357/453/493/625/629/784 sähköposti  
[luovutus.ktk@steveco.fi](mailto:luovutus.ktk@steveco.fi)

Depot-raportointi  
puhelin  
sähköposti

palveluaika ma-pe klo 8.00-16.00  
044 2323 448/444/455/546/627/677  
[depot.ktk@steveco.fi](mailto:depot.ktk@steveco.fi)

Kotkan tulli, Mussalo

ajoneuvoselvitys ma–la klo 7.00–22.00, su 8.00–16.00

Portit (Securitas)

Puhelin

(05) 226 8056