

19.5.2020

Vientierien bookkaustietojen ilmoittaminen sähköisesti

Steveco Oy:n konttiterminaalit Mussalossa ja Vuosaarella ottavat terminaali-ilmoituksella annettavat vientierän bookkaustiedot vastaan sähköisessä muodossa.

Palvelun kuvaus

Sähköisen palvelun kautta ilmoitetaan vientierän bookkaustiedot ja tilataan vgm-punnitus satamassa.

Sähköinen palvelu on käytettävissä 24/7.

Annettuaan vientierän tiedot asiakas saa eWaybill-tunnukset konttien toimittamiseksi satamaan. Asiakas voi korjata antamiaan tietoja, kunnes vientierän kontteja on toimitettu terminaaliin.

Myös Mrn-numerot ilmoitetaan sähköisen palvelun kautta.

Palvelussa on mahdollista seurata hallinnoimiensa vientierien tilaa.

Rekisteröityminen

Palvelun käyttö tapahtuu nettiselaimella, palveluun kirjautumiseen tarvitaan Stevecolta käyttäjätunnukset.

Käyttäjätunnukset saa täyttämällä lomakkeen käyttäjätunnusten hakemista varten.

Lomake löytyy Stevecon nettisivuilta/ ePalvelut / Aviso;

<https://www.steveco.fi/fi/index/epalvelut.html>

Asiakas kirjataan käyttäjäksi edustamaansa yritykseen, hän saa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Tunnuksien hakija vastaa saamiensa tunnuksien käytöstä.

Tietojen antaminen

Sähköisellä ilmoituksella annetaan vientierän tiedot muualla kuin Stevecon varastossa kontitettavalle lastille. Jos asiakkaalla on Stevecon varastossa lastattava kontti tai asiakas toimittaa kontteja samalle vientierälle toisen huolitsijan kanssa, asiaa hoitaa Stevecon asiakaspalvelu. Terminaali-ilmoitukset lähetetään osoitteeseen mrn.kct@steveco.fi ja mrn.hct@steveco.fi

Tiedot satamaan toimitettavista vientieristä on annettava ennen vientierän ensimmäisen kontin saapumista terminaaliin.

Vientierän tietoja voi muuttaa, kunnes vientierän ensimmäinen kontti on saapunut terminaaliin. Ensimmäisen kontin saapumisen jälkeen tietoja voi muuttaa rajoitetusti

19.5.2020

Maksajatietojen ilmoittaminen

Terminaali-ilmoituksen antaja vastaa terminaalikuluista. Noston maksajaksi voi ilmoittaa terminaalin kanssa sopimuksen tehneen konttivarustamon tiedot tai ilmoittajan omat tiedot. Noston maksaja -tietoihin ilmoitetaan lisätiedoksi varustamon antama viite.

MRN-numeron ilmoittaminen

Mrn-numero lisätään vientierälle kun se on tiedossa tai konttikohtaisesti kun kontti on toimitettu satamaan, viimeistään laivan closing aikaan mennessä.

VGM-punnituksen tilaaminen

VGM- punnitus tilataan rastittamalla palvelussa punnitustilaus-ruutu ja lisäämällä sähköpostiosoite punnitustuloksen lähettämistä varten. Punnitustilaus on tehtävä ennen vientierän ensimmäisen kontin saapumista terminaaliin.

Kontin satamassa punnittu vaakapaino on nähtävissä myös Avisossa terminaali-ilmoituksen yksikkötiedoissa.

Terminaaliin toimitetun kontin punnitus tilataan jälkikäteispunnituksena terminaalista.

Punnitustilaus toimitetaan sähköpostilla:

Mussalo: 5vuoro.mussalo@steveco.fi

Vuosaari: terminal.hct@steveco.fi

Reefer-kontin kytkentäpyyntö

Reefer-konttien kytkentäpyyntö tehdään aktivoimalla kytkentävalinta, sähkö tai polttoaine. Jos reefer-kontti on tarkoitus jättää kytkemättä kenttä jätetään tyhjäksi. Lämpötilakentät aktivoituvat kun kytkentätapa on valittu.

Kytkentäpyyntö on tehtävä ennen kontin saapumista terminaaliin.

Kun kytkentäpyyntö on tehty Avison terminaali-ilmoituksella ja lämpötilat on asetettu, kuljettaja ei voi muuttaa lämpötiloja eWaybill-palvelussa terminaaliin saapuessaan.

Kontille pyydetyt lämpötilat näkyvät Aviso-palvelussa kontin tiedoissa.

Tarvittaessa lisätietoja kontin kytkennästä saa terminaaleista reefer.kct@steveco.fi ja reefer.hct@steveco.fi.

Asiakaspalvelu

Stevecon asiakaspalvelu palvelee arkisin ma-pe klo 8-16, yhteydenotot Avison chat-palvelun kautta.

Asiakaspalvelu korjaa virheellisiä tietoja veloituksetta siirtymäajalla 31.12.2018 asti. Siirtymäajan jälkeen oikaisuista ja korjauksista veloitamme palvelumaksun 31,60/ oikaisu.

19.5.2020

Virheellisiä tietoja ovat mm. bookkausviitteiden, varustamotietojen tai muiden laivaukseen vaikuttavien tietojen korjaus.

Käyttöehdot

Terminaali-ilmoituksen antaja vahvistaa palvelussa antamansa tiedot oikeiksi. Mahdollisista korjauksista tai virheellisistä laskutustiedoista pidätämme oikeuden veloittaa aiheutuneet kulut terminaali-ilmoituksen antajalta.