

Ohjeita Steveco Oy:n Hietasen terminaalissa asioiville

Hietaseen saapuminen

- Kaikki tavarantuojat ja hakijat ilmoittautuvat Stevecon autovastaanotossa Hietasen portilla. Autovastaanotto on auki ma–pe klo 6–22.
- Öisin ja viikonloppuisin ilmoittautuminen Rekkacenterillä 5-vuoron työnjohtajalle puh. 044 2323 317.
- Kontteja saa noutaa ja tuoda yöllä ja viikonloppuna, kunhan ennakkotiedot on annettu.
- VGM punnitusta tarvitsevat kontit
Vientierään liittyvät buukkaustiedot ja VGM punnitustilaus (1.7 alkaen) tulee toimittaa ennakkoon Stevecon terminaali-ilmoituksella sähköpostitse arkisin ja juhlapyhien aattona klo: 8-15 välisenä aikana ja hyvissä ajoin ennen kontin toimitusta terminaaliin.
linjanhoito.hietanen@steveco.fi
- VGM punnitus (1.7.2016 alkaen) tehdään konttien saapuessa terminaaliin ma-pe klo.06:00-22:00.
- Punnitustulos lähetetään terminaali- ilmoituksella ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

1. Kontti tai traileri satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen ja rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle. Yksikön saatuaan kuljettaja voi poistua terminaalista.

2. Depot- tai terminaalikontti satamasta

- Depot-kontit luovutetaan linjan tai agentin ennakkoon toimittamaa luovutusviitettä vastaan.
- Tyhjät terminaalikontit luovutetaan terminaali-ilmoitusta vastaan.

3. Kappaletavaran nouto satamasta

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä CMR/rahtikirjan. Porttihenkilö ohjaa kuljettajan lastauspaikalle.

4. Tullikäyntiä vaativa kontti/traileri tai kappaletavara satamasta

- Saadakseen noutoviitteen tullitavaralle asiakkaan tulee toimittaa tullidokumentti Stevecon lastinluovutukseen.
 - T1 saateasiakirja toimitettava pilkutuksen yhteydessä. MRN:llä/Web-passin viitenumerolla ei voi pilkuttaa Hietasesta noudettavia tavaroita.
 - TIR-luovutukset eivät ole mahdollisia Hietasen terminaalissa.
- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja esittää noutoviitteen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto/noutopaikalle

5. Täysi vientikontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu Stevecon autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen sekä rahtikirjan porttihenkilölle.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle.

6. Tyhjä terminaalikontti tai traileri satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa täytetyn terminaali-ilmoituksen tuomastaan kontista/trailerista.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan nosto-/jättöpaikalle.

7. Depot-kontti satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja ilmoittaa kontin numeron ja varustamon antaman tyhjäänpalautusviitteen.

8. Tullimenettelyssä oleva kontti/traileri tai kappaletavara satamaan

- Kuljettaja ilmoittautuu autovastaanotossa ja antaa terminaali-ilmoituksen, mahdollisen kopion purkausluvasta sekä CMR/rahtikirjan.
- Porttihenkilö ohjaa kuljettajan purkauspaikalle.
- TIR-passituksella tuotavalle tavaralle on haettava purkauslupa tullista ennakoon.
- T1 –passituksella tuotavalle tavaralle Steveco hakee purkausluvan tullista lastinluovutuksen aukioloaikana. Muina aikoina kuljettaja hakee purkausluvan tullista.

9. Yksittäisten kulkulupien haku

Yksittäiseen käyntiin oikeuttavan tilapäisen kulkuluvan myöntää yritys, johon asiakas on menossa. Hietasen satamassa Stevecon lupa haetaan arkisin klo 6.00–21.30 Hietasen portilta. Mikäli auto (tai käytössä oleva vara-auto) tulee satamaan arkipäivänä klo 21.30 jälkeen, on kulkulupa haettava ennakoon ilmoittamalla sähköpostitse (autovastaanotto.hietanen@steveco.fi) rahtitieto ja rekisterinumero. Jos auto tulee satamaan viikonloppuna, on kulkulupa haettava sähköpostilla ennakoon perjantaina klo 21.00 mennessä. Poikkeustapauksissa kulkuluvan saa öisin tai viikonloppuisin puhelinnumerosta 044-2323 317. Steveco ei myönnä pitkäaikaislupia terminaaliin.

10. Asiointi satama-alueella

Kulkuluvat

Steveco käyttää Hietasessa HaminaKotka Satama Oy:n rekisterikilpien tunnistukseen perustuvaa kulunvalvontajärjestelmää.

Tarvittavat ilmoitukset ja dokumentit

Terminaali-ilmoitus löytyy Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Lomakkeet ja ohjeet.

Turvallisuus

Tietoa vaarallisten aineiden kuljetuksista ja muista turvallisuusohjeista löytyy HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

Jätehuolto-ohjeet

Kotkan sataman alusjäteohjeet löytyvät HaminaKotka Satama Oy:n internet-sivuilta.

Stevecon omat ohjeet

Lisätietoja Stevecon terminaalissa asioimisesta Hietasessa löytyy Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Toimintaohjeet/Lomakkeet ja ohjeet.

HUOM!

- Satamaan arkisin kello 22.00 - 06.00 välisenä aikana saapuvien tai noudettavien trailereiden/konttien tiedot on ilmoitettava sähköpostilla etukäteen klo 18:00 mennessä. Viikonloppuisin saapuvista tai noudettavista trailereista/konteista, ennakkotieto on toimitettava perjantaina tai arkipyhän aattona klo 18:00 mennessä.
- Ennakkotiedot noutoviitteineen lähetetään sähköpostilla osoitteeseen lastiennakot.hietanen@steveco.fi
- Ennakkoilmoituslomake löytyy osoitteesta Steveco Oy:n internet-sivuilta kohdasta Toimintaohjeet/Lomakkeet ja ohjeet.

Yhteystiedot

Vuoromestarit

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 22.00

044 2323 246

vuoro.mestarit@steveco.fi

faksi (05) 2323 420

Linjanhoitajat

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 22.00

044 2323 425

linjanhoito.hietanen@steveco.fi

Autovastaanotto

puhelin

sähköposti

Rekkacenterin puhelin (yöt ja viikonloput)

ma – pe klo 6.00 – 22.00

044 2323 437

autovastaanotto.hietanen@steveco.fi

044 2323 317

5-vuoro työnjohto

puhelin

sähköposti

044 2323 317

5vuoro.hietanen@steveco.fi

Tulliterminaali

puhelin

sähköposti

ma – pe klo 6.00 – 14.00

(päivystys klo 14.00-22.00 p. 044 2323 427)

044 2323 427

tulliterminaali.hietanen@steveco.fi

Vientiyhteydet

puhelin

sähköposti

ma-pe klo 8.00-16.00

044 2323 765/764/657/548/667

etunimi.sukunimi@steveco.fi

Lastinluovutus (Mussalo/Merituuli)

puhelin
sähköposti

palveluaika ma–pe klo 7.30–19.00
044 2323 357/453/493/632/625/629/784
luovutus.ktk@steveco.fi

Depot-raportointi

puhelin
sähköposti

palveluaika ma-pe klo 8.00-16.00
044 2323 448/444/455/546/627/677
depot.ktk@steveco.fi

Kotkan tulli, Mussalo

ajoneuvoselvitys ma–la klo 7.00–22.00, su 8.00–16.00

Portit (Securitas)

Puhelin

(05) 226 8056